

# MORITZ BECK

## PM-Experte für Business Messaging, Chatbots und Marketing

Tel.: +49 (0) 176 / 64 65 88 37

E-Mail: beckmoritz@googlemail.com

Nationalität: Deutsch

Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch (Fließend)

### Zusammenfassung

Als anerkannter Experte für Business-Messaging-Lösungen, Chatbots und digitalem Marketing verfüge ich über mehr als 15 Jahre internationale Erfahrung. Meine Arbeit erstreckt sich über Europa, den Nahen Osten und Lateinamerika, wobei ich einen digitalen, branchenunabhängigen Ansatz verfolge. Angetrieben von Effektivität und Effizienz strebe ich danach, Strategien zur Kundenbindung zu verbessern und Geschäftsabläufe bestmöglich zu optimieren. Mit meinem weitreichenden Netzwerk in den Bereichen Marketing und IT/Softwareentwicklung treibe ich Innovationen für Unternehmen und Startups gleichermaßen voran.

### ERFAHRUNG

- |                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Okt 18 – heute</b>  | <b>Memacon GmbH, Hamburg, Deutschland</b><br>Gründer<br><i>Themengebiete: Business-Messaging und Chatbots unter anderem für Liebherr, Volvo, Aldi Suisse, Coop, Unitymedia, Bundeswehr, RBB, IKEA</i> |
| <b>Jan 23 – Dez 23</b> | <b>DiniTech GmbH, Sankt Stefan im Rosental, Österreich</b><br><i>Freelance Strategieberater Marketing und Projektmanager</i><br><i>Themengebiete: Energiemanagement und Ladeinfrastruktur</i>         |
| <b>Jun 22 – Dez 22</b> | <b>Tupan Aircraft Company LTDA, Sao Jose dos Campos, Brasilien</b><br><i>Freelance Marketing und Eventmanager</i><br><i>Themengebiete: Autonome Luftfahrt, Luftfahrt-Events (Dubai Airshow, IDEX)</i> |
| <b>Jan 22 – Mai 22</b> | <b>ZENIQ Technologies Ltd., Dubai, U.A.E.</b><br><i>Freelance Head of Projectmanagement</i><br><i>Themengebiete: Crypto und Tokenisierung</i>   |
| <b>Feb 21 – Dez 21</b> | <b>novomind AG, Hamburg, Deutschland</b><br><i>Head of Marketing (Interim) mit Führungsverantwortung</i><br><i>Themengebiete: Customer-Service-Software, PIM-Software, CRM,</i>                       |
| <b>Jan 19 – Feb 21</b> | <b>Yes!Devs GmbH, Hamburg, Deutschland</b><br><i>Freelance Projektleiter / IT-Projektmanager</i><br><i>Themengebiete: Webapplikationen, Plattfordmdesign und Herstellung</i>                          |
| <b>Oct 17 – Oct 18</b> | <b>MessengerPeople GmbH, München, Deutschland</b><br><i>Senior Consultant / Projektmanager</i><br><i>Themengebiete: Chatbots, Saas-Software-Modelle</i>   |

**AUSBILDUNG**

- 2013**                      **Wirtschaftsakademie Kiel, Deutschland**  
Bachelor of Arts in General Management mit dem Schwerpunkt Handelsmanagement
- 2005 – 2009**              **Internat Stiftung Louisenlund, Germany**

**KOMPETENZEN &  
SOZIALE ERFAHRUNG**

- Autor**                      Co-Autor des Buches "Chatbots", erschienen im SpringerVieweg im Jahr 2020  
ISBN: 978-3-658-28849-5
- Sprachen**                      Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend), Spanisch (Grundkenntnisse)
- Kenntnisse**                      MessengerPeople, Manychat, Chatfuel, novomind iAgent, ChatGPT, Microsoft CoPilot,  
Midjourney, SCRUM, Kanban, OKR, Asana, Trello, Jira, SAP, Oracle, Odlo, und weitere
- Internationale  
Erfahrung**                      Projekte in Europa, Brasilien, Nicaragua, Panama, Singapur, Malaysia, Thailand,  
Südafrika, Mauritius, Vietnam, Mexiko, Sri Lanka, UAE und den USA
- IT**                              WordPress, FTP-Systeme, HubSpot, Meta Ads-Manager, Google SEO/SEA/Analytics,  
Photoshop, Lightroom, InDesign
- Interessen**                      Golf, Sailing

## PROJEKTAUSZÜGE:

Eine Auswahl von Projekten, in denen ich meine Expertise erfolgreich einbringen konnte:

### **1 TUPAN AIRCRAFT – Internationale Messepräsenz (Dubai Airshow / IDEX Abu Dhabi)**

Scope: Eventmanagement und Eventmarketing

Projektbeschreibung:

Vorbereitung, Planung und Durchführung zweier internationaler Messeauftritte für ein innovatives Luftfahrtprojekt in Brasilien, Dubai und Abu Dhabi. Durch gezielte Marketingmaßnahmen und eine strategische Präsentation wurde das Projekt erfolgreich einem internationalen Publikum vorgestellt.

---

### **2 DINITECH – Relaunch Marketing und Eventmarketing**

Scope: Wordpress, Hubspot, Manychat, Newsletter2Go, META,

Projektbeschreibung:

Projektentwicklung und Koordination eines gesamten Marketing- und Eventmarketing-Relaunches in der Automobil-Zulieferindustrie. Einführung von Marketing-Automatationen via Hubspot und anderen Softwarelösungen.

Koordination von anderen Freelancern zur passgenauen Zielerreichung innerhalb eines Jahres.

---

### **3 VODAFONE/UNITYMEDIA - Störungen via WhatsApp / SAP**

Scope: META WhatsApp Business API + Individueller Middleware

Projektbeschreibung:

Projektmanagement zur Implementierung eines WhatsApp-News Services für Kunden von Unitymedia/Vodafone, der Updates zum Störungsverlauf bei Internet- oder Telefondienststörungen bietet.

---

### **4 YESDEVS – Diverse IT-Projekte über längeren Zeitraum**

Scope: Wordpress, Laravell, Shopify, React, GitLab, Docker, AWS, Cloudways

Projektbeschreibung:

Betreuung unterschiedlicher IT-Projekte als Projektleiter (Plattformen, Middleware, Web-Applications, Applications, CMS-Systeme) für Kunden wie IKEA, Liebherr, Coop/Jumbo, Aldi Suisse, und klassischen KMU's.

---

### **5 SONY MUSIC - Hörspielverlängerung via WhatsApp**

Scope: META WhatsApp Business API + Individueller Middleware

Projektbeschreibung:

IT-Projektmanagement eines interaktiven WhatsApp-Erlebnisses für TKKG-Fans, das sie in die Rätsellösung miteinbezieht. Durch personalisierte Bot-Mechanismen erhalten Nutzer angepasste Texte, Bilder und Audiodateien, was ein einzigartiges Hörspielerlebnis schafft.

---

### **6 LIEBHERR - Kundenservice - ganz weit oben**

Scope: META WhatsApp Business API + Individueller Middleware

Projektbeschreibung:

IT-Projektmanagement für Implementierung einer Messenger-Lösung für Liebherr Krane, die Kundenservice via WhatsApp/Telegram/Viber und einen integrierten Newsletter-Service bietet. Nutzer profitieren von einer benutzerfreundlichen Menüführung und der Möglichkeit, direkt Kontakt mit dem Servicepersonal aufzunehmen.